

# RENDEZ-VOUS ANNUEL

du

# RIIPSO

*4 et 5 juin 2013*

Château Mont Sainte-Anne

PROGRAMME OFFICIEL

RÔLE

IDENTITÉ

ENGAGEMENT

**L'INTERVENANT PSYCHOSOCIAL**

**EN 2013**



---

**RENDEZ-VOUS ANNUEL**

**des 4 et 5 juin 2013**

Château Mont Sainte-Anne



**PROGRAMME OFFICIEL**

**RÔLE IDENTITÉ ENGAGEMENT**

**L'INTERVENANT PSYCHOSOCIAL EN 2013**

---

---

Rédaction du programme par Ginette Gauthier, animatrice du RIIPSO  
Conception graphique par Mariane Houle, collaboratrice au RIIPSO

**RENDEZ-VOUS ANNUEL**  
du  
**RIIPSO**

**MOT DU PRÉSIDENT**  
**ET DE L'ANIMATRICE**



Chers membres du RIIPSO,

C'est avec grand plaisir que nous vous convions à ce Rendez-vous annuel du RIIPSO, édition 2013, dont les thématiques portent sur le rôle, l'identité et l'engagement de l'intervenant psychosocial en 2013. Le RIIPSO a maintenant trois ans et il continue de se bonifier en maturité et en diversité.

Tout au long de l'année, vous avez été disponibles pour votre communauté collégiale et, en particulier, pour vos étudiants. Ce rassemblement annuel, au Château Mont Sainte-Anne, se veut un temps d'arrêt, d'échanges et de ressourcement.

À nouveau, le comité organisateur vous a concocté une programmation des plus intéressantes. Les conférenciers invités traiteront des thématiques choisies sous différents angles. De plus, fidèle à sa tradition, le comité organisateur a puisé à même la richesse de notre réseau pour vous proposer des activités, des pratiques gagnantes et des projets novateurs qui vous seront présentés par vos collègues. Ce rendez-vous annuel fait désormais partie des traditions du RIIPSO et permet de consolider ou de créer des liens entre les intervenants.

À la lecture de ce programme, nous vous souhaitons de faire de belles découvertes.

En espérant que ce Rendez-vous soit une occasion d'apprendre, de partager vos passions et de vous amuser...

Au plaisir de vous y retrouver!

**Alain Aubuchon, président**

**Ginette Gauthier, animatrice**



**MEMBRES DU COMITÉ-CONSEIL DU RÉSEAU INTERCOLLÉGIAL DES INTERVENANTS PSYCHOSOCIAUX :**

Alain Aubuchon, président du comité-conseil, directeur adjoint aux études, services de la vie étudiante, Cégep de Saint-Jérôme

Steve Bastien, agent de service social, Collège Lionel-Groulx

Sylvie Beauchamp, psychologue, Cégep de Jonquière

Mario Beaulieu, intervenant communautaire, Cégep de Sainte-Foy

Louise Bédard, coordonnatrice aux services de consultation, Cégep de Sainte-Foy

Julie Cloutier, travailleuse sociale, Cégep de Sherbrooke

Denise Côté, directrice des affaires étudiantes et des communications, Cégep de Rimouski

Ginette Gauthier, animatrice du RIIPSO, Fédération des cégeps

Frédéric Lapointe, agent de service social, Collège Montmorency

Carole Martel, directrice à la vie étudiante et aux services auxiliaires, Collège Lionel-Groulx

Sara Paris, travailleuse sociale, Cégep André-Laurendeau

Véronique Raymond, responsable de la Commission des Affaires étudiantes, Fédération des cégeps

Nous tenons à les remercier pour leur contribution et leur engagement ainsi que toutes les personnes qui collaboreront les 4 et 5 juin prochains au déroulement de ce Rendez-vous : conférenciers, animateurs, panélistes.

## PROGRAMME DES ACTIVITÉS

### JOUR 1 - MARDI 4 JUIN

- 11 h 30** Accueil  
**13 h 30** Mot de bienvenue et déroulement de la journée

#### THÈME 1 - IDENTITÉ

##### RESSOURCEMENT ET CONNAISSANCE DE SOI

- 13 h 45** Conférence d'ouverture  
**15 h** Pause  
**15 h 30** Un atelier de ressourcement au choix  
L'intervenant : un modèle pour les étudiants  
Expérimentation d'activités de détente, de créativité et de ressourcement  
**16 h 30** Fin de l'atelier de ressourcement et temps libre  
**17 h 30** Cocktail des retrouvailles et hommage à une pionnière du RIIPSO  
**19 h** Souper du RIIPSO et animation en soirée

### JOUR 2 - MERCREDI 5 JUIN

- 8 h 15** Déroulement de la journée et formation des équipes

#### THÈME 2 - RÔLE

##### ÉCHANGES SUR NOS PRATIQUES ET ACTUALISATION DE NOTRE RÔLE

- 8 h 30** Unicité et pluralité des rôles : échanges sur nos pratiques  
**9 h 30** Ateliers de perfectionnement  
(1<sup>e</sup> atelier, au choix)  
**10 h 30** Pause  
**11 h** Reprise des ateliers de perfectionnement  
(2<sup>e</sup> atelier, au choix)  
**12 h** Dîner

#### THÈME 3 - ENGAGEMENT

##### CONTRIBUTION À DES PROJETS NOVATEURS

- 13 h 30** Panel  
Soyons fiers de nos *bons coups!*  
**14 h 30** Pause  
**15 h** Conférence de clôture  
**16 h** Mot de la fin

## Mardi 4 juin

### APRÈS-MIDI

**11 h 30** Accueil dans le hall d'entrée de l'hôtel

**13 h 30** Mot de bienvenue du président, Alain Aubuchon

Déroulement de la journée par l'animatrice, Ginette Gauthier

### THÈME 1 - IDENTITÉ - Ressourcement et connaissance de soi

**13 h 45** Conférence d'ouverture

« Arrosez les fleurs pas les mauvaises herbes - La communication orientée vers les solutions »



**Par Fletcher Peacock, formateur**

*Fletcher Peacock détient une maîtrise en service social de l'Université McGill. Depuis 1989, M. Peacock dispense des séminaires et des conférences sur la « communication orientée vers les solutions » (COS) à travers l'Amérique du Nord. Il est un consultant apprécié des domaines de l'éducation, de la santé et des affaires. Vulgarisateur talentueux, il est reconnu pour la fraîcheur, le dynamisme, l'enthousiasme et l'humour de ses propos. Il est l'auteur du best-seller « Arrosez les fleurs pas les mauvaises herbes! »*

Monsieur Peacock propose une philosophie de coopération basée sur une perception positive de la vie. Nous avons tous une façon unique de communiquer. Alors, comment aider nos étudiants à trouver la clé qui facilitera leurs relations familiales, amoureuses et interpersonnelles? Au lieu de s'attarder à chercher les causes des difficultés, cette approche nous invite à en découvrir les solutions.

**15 h** Pause

**15 h 30     Atelier de ressourcement (un atelier de 60 minutes, au choix)**

L'intervenant : un modèle pour les étudiants, d'où l'importance de prendre soin de soi. Venez expérimenter des activités de détente, de créativité et de ressourcement. Une occasion d'intégrer les bienfaits de ces approches à vos pratiques auprès des étudiants. Ces activités sont animées par des collègues du RIIPSO et permettent de découvrir la créativité et la générosité de ces derniers.

Thèmes des ateliers de ressourcement :

- Entraînement *CrossFit*
- Rire sans raison
- Voyage intérieur : méditation *Full Chill*
- La spiritualité – Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la spiritualité sans jamais oser le demander

## **CHOIX D'ATELIERS DE RESSOURCEMENT**

### **RESSOURCEMENT A** Entraînement *CrossFit*



**Par Frédérick Lapointe, agent de service social, Collège Montmorency**

*Frédérick Lapointe est très concerné par les projets visant à développer de saines habitudes de vie; il se passionne pour la mise en forme et l'activité physique.*

L'entraînement « Crossfit » est un entraînement d'endurance au cours duquel les participants développent, notamment leur capacité cardiovasculaire, leur résistance et leur musculature. Chacun évolue à son rythme et dans le respect de ses limites. Le tout se fait sans appareil ni poids. L'objectif est d'offrir une nouvelle activité originale aux étudiants et aux membres du personnel tout en leur permettant d'avoir les outils nécessaires pour s'entraîner de façon autonome à la maison.

**Préalable :**

Les personnes qui désirent participer à cet entraînement doivent avoir une bonne forme physique.

### **RESSOURCEMENT B** « Rire sans raison »



**Par Catherine Boulé, psychologue, Collège de Rosemont**

*Catherine Boulé est titulaire d'un doctorat en psychologie clinique de l'Université de Sherbrooke. Elle travaille actuellement à titre de psychologue pour les services aux étudiants du Collège de Rosemont et en pratique privée. Dans le cadre de sa thèse doctorale, elle s'est penchée sur l'utilisation de l'humour en thérapie chez les psychologues du Québec. Formée aux approches positive et humaniste, elle démontre un intérêt particulier pour l'étude des forces de l'individu et les aspects ludiques et positifs de l'existence.*

L'atelier sera ponctué d'exercices simples qui visent à provoquer le rire. Venez expérimenter les bienfaits physiques associés au rire, notamment la diminution du stress, la relaxation musculaire, l'oxygénation du sang. De plus, rire en groupe permet de se détacher de la crainte du jugement des autres et de la peur du ridicule, de prendre des risques, de se rapprocher des gens et de cultiver un côté ludique en mettant de la joie dans sa vie. Ces habiletés représentent un défi pour plusieurs des étudiants qui nous consultent. Le concept des ateliers du rire s'appuie sur le principe que le mouvement crée l'émotion. Ainsi, ce n'est pas parce qu'on est heureux que l'on rit, c'est parce que nous rions que nous sommes heureux.



**RESSOURCEMENT C Voyage intérieur : Méditation Full Chill!**

**Par Érik Pirro, travailleur de corridor et animateur à la vie spirituelle, Collège de Maisonneuve**

*Depuis une dizaine d'années, Érik Pirro anime des week-ends spirituels auprès de groupes d'étudiants, avec sa collègue, Isabelle Fortier, du service d'animation de vie spirituelle et communautaire du Collège de Maisonneuve. Ces rencontres sont une occasion pour les étudiants de prendre une pause vers autre chose. Le but des ateliers de méditation est de permettre aux cégepiens de découvrir en eux un espace où le calme, la confiance et l'estime de soi prennent forme. Ces ateliers sont également offerts aux membres du personnel du collège. C'est avec plaisir qu'Érik convie les membres du RIIPSO à ce voyage intérieur qu'est la méditation.*

**RESSOURCEMENT D La spiritualité – Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la spiritualité sans jamais oser le demander**

**Par Marcel Pellerin, animateur de pastorale, Cégep de Sainte-Foy**

*Marcel Pellerin travaille comme animateur de pastorale depuis 20 ans au Cégep de Sainte Foy. Il officie également à titre de curé dans une communauté chrétienne et il est responsable d'un service de pastorale de rue dans la région de Québec.*

*Durant cet atelier, Marcel tentera de définir les différentes sphères où la spiritualité peut s'appliquer. La rencontre favorisera les échanges et permettra aux participants d'identifier les traces de la spiritualité dans leur propre expérience et dans celle des jeunes qu'ils côtoient.*

- 16 h 30      Fin de l'atelier de ressourcement et temps libre**
- 17 h 30      Cocktail des retrouvailles et hommage à une pionnière du RIIPSO**
- 19 h          Souper du RIIPSO et animation en soirée**

## Mercredi 5 juin

### AVANT-MIDI

**8 h 15**      **Déroulement de la journée et formation des équipes par Ginette Gauthier, animatrice du RIIPSO**

### THÈME 2 - RÔLE - Échanges sur nos pratiques et actualisation de notre rôle

**8 h 30**      **Unicité et pluralité des rôles :** mise en commun de nos façons d'intervenir, un moyen d'enrichir notre pratique et d'afficher nos couleurs!

En équipe, discussions de cas, échanges sur le fonctionnement de nos services, réflexions autour de notre conception du rôle d'intervenant psychosocial en milieu collégial. (45 minutes)

**9 h 15**      **Déplacement vers les ateliers**

**9 h 30**      **Ateliers de perfectionnement** sur les nouveaux courants de formation adaptés au contexte de nos pratiques en milieu collégial.

Atelier d'une durée de 60 minutes (1<sup>e</sup> atelier, au choix)

Thèmes des ateliers de perfectionnement :

- Que se passe-t-il dans la tête des étudiants anxieux?
- Miser sur les forces de chacun : un nouveau courant de la psychologie positive
- Quand la plainte nous contamine!
- Le langage du corps, le comprendre pour mieux l'interpréter!

### CHOIX D'ATELIERS DE PERFECTIONNEMENT

#### PERFECTIONNEMENT A      Que se passe-t-il dans la tête des étudiants anxieux?



**Par Camillo Zacchia, psychologue**

*Camillo Zacchia est titulaire d'un doctorat en psychologie clinique de l'Université McGill. Il a été psychologue en chef à l'Institut universitaire Douglas en santé mentale de 1997 à 2011. Il dirige actuellement le Bureau d'éducation en santé mentale de l'institut. M. Zacchia est un psychologue clinicien spécialisé dans le traitement des troubles anxieux, de la dépression et des conflits interpersonnels. Il exerce un rôle de vulgarisateur de la santé mentale auprès du grand public : il donne régulièrement des conférences, écrit une chronique bimensuelle dans le Journal Métro et maintient un*

*blogue sur la santé mentale et la nature humaine. Camillo Zacchia est vice-président de Phobies-Zéro, un organisme communautaire qui offre des groupes d'entraide et une ligne d'écoute aux personnes souffrant des troubles anxieux.*

Cet atelier nous aidera à comprendre l'anxiété et les troubles anxieux. Les questions suivantes seront explorées : Pourquoi éprouvons-nous des émotions? Pourquoi sommes-nous en proie à l'anxiété? Qu'est-ce qui fait peur aux gens? D'où viennent ces peurs et qu'est-ce qui les influence? À quel moment la peur devient-elle un trouble anxieux? De quoi les enfants ont-ils peur? De quoi les adolescents ont-ils peur? Comment pouvons-nous apprivoiser la peur et l'anxiété?

### **PERFECTIONNEMENT B Miser sur les forces de chacun : un nouveau courant de la psychologie positive**



#### **Par Jacques Forest, psychologue**

*Jacques Forest détient un doctorat en psychologie du travail et des organisations de l'Université de Montréal; il a également réalisé des études postdoctorales à l'Université Concordia. Il est actuellement professeur en comportement organisationnel à l'UQAM, psychologue organisationnel et conseiller agréé en ressources humaines. M. Forest a mérité plusieurs prix concernant son travail de recherche et de vulgarisation scientifique; il est fréquemment sollicité par les médias pour des entrevues.*

Nous connaissons bien nos faiblesses, car nous avons appris à leur accorder une grande attention et à investir temps et énergie pour les corriger afin d'accroître notre performance. Il en va autrement de nos forces.

Depuis les dernières années, les recherches provenant de la psychologie positive démontrent que les individus qui connaissent et utilisent leurs forces personnelles en retirent plusieurs bénéfices, tels une diminution des symptômes dépressifs et un état de bien-être accru. En tant qu'intervenants, nous pouvons exercer un rôle important dans l'identification et le développement de ces forces chez les étudiants qui nous consultent. Une partie de l'atelier sera consacrée à diverses présentations concernant les fondements de la psychologie positive, la classification des forces ainsi que les résultats scientifiques des interventions basées sur les forces. Par la suite, les participants auront l'occasion de mettre en application les concepts abordés à partir de leurs 5 forces signature.

**Avant l'atelier :** il est important que vous remplissiez en ligne le questionnaire d'identification des forces « *Values in Actions* » (VIA). À la suite des résultats obtenus indiquant vos 5 forces signature, pensez à imprimer et à apporter ce document à l'atelier. Cette démarche vous permettra de profiter pleinement de l'atelier.

Voici le lien qui vous indiquera les étapes pour répondre au questionnaire :  
<https://www.viame.org/survey/Account/Register>.

Nota : Bien que les consignes de départ soient en anglais, le questionnaire est en français.

### PERFECTIONNEMENT C Quand la plainte nous contamine!



#### Par Francine Bélair, conférencière

*Francine Bélair est diplômée en psychologie de l'enfant de l'Université Mc Gill et est une associée de longue date du Dr William Glasser, de l'institut du même nom. Elle a largement contribué à promouvoir la Théorie du Choix<sup>MD</sup> / Réalité Thérapie dans la francophonie, une approche du courant humaniste. Après avoir occupé différentes fonctions cliniques et administratives dans le réseau de la Santé et des Services sociaux québécois, elle est devenue formatrice professionnelle, consultante clinique, animatrice stratégique et chargée de cours en milieux universitaire et collégial. Francine Bélair dirige depuis 1986 sa propre société de formation « Réalité Thérapie Pro-Action inc. », et donne régulièrement des formations à divers établissements et organismes, ici et à l'étranger. Elle a rédigé plusieurs ouvrages pratiques en psychologie et en littérature jeunesse.*

La plainte, nous le savons maintenant, est nuisible aux relations interpersonnelles et est également toxique pour le cerveau. Les neuroscientifiques semblent démontrer qu'une session de 30 minutes d'écoute ronchonreuse atteint l'hippocampe. Ce dernier, localisé au cerveau, a la responsabilité de nous aider à trouver des solutions. Or, les plaintes répétées nuisent au fonctionnement optimal de l'hippocampe.

Celui ou celle qui utilise la plainte ne cherche ni coupable ni solution, il maintient le statu quo, et gruge ainsi ses énergies et celles de son interlocuteur. L'atelier tentera de répondre aux questions suivantes : « Que faire si la personne qui vous consulte adopte l'attitude du geignard chronique? » « Que faire si vous avez envie de vous plaindre? »

**PERFECTIONNEMENT D Le langage du corps, le comprendre pour mieux l'interpréter!****Par Diane Mercier, psychologue**

*Diane Mercier est psychologue clinicienne, formatrice et superviseure spécialisée au niveau de l'enfance et de la famille depuis 1992. Elle exerce sa profession en pratique privée et a également une expérience professionnelle en milieu universitaire, dans les commissions scolaires et les centres jeunesse. Elle a occupé un poste de conseillère en protection de la jeunesse en 2001 et elle a supervisé plusieurs de ses consœurs et confrères psychologues depuis 15 ans. Diane Mercier s'est spécialisée, notamment au niveau du traumatisme (PTSD) et du décodage du langage non verbal.*

La communication non-verbale (CNV) est l'un des domaines d'intérêt qui fascine les chercheurs depuis des décennies. Son étude se situe dans les champs des neurosciences et des sciences de la communication. Elle nous apprend à mieux décrypter le fonctionnement de l'esprit humain à partir des émotions qui traversent le corps et qui s'expriment dans le langage corporel. Cette science se nomme la synergologie et permet aux professionnels de mesurer de manière fiable l'écart qui peut exister entre ce que notre interlocuteur dit (mots) et ce que qu'il pense vraiment (gestuelle). Elle permet de comprendre que le corps révèle parfois des incohérences que l'individu tait et dissimule par des mots. Elle est une source importante d'informations et une composante essentielle de la communication interpersonnelle.

**10 h 30 Pause****11 h Reprise des ateliers de perfectionnement (2<sup>e</sup> atelier au choix)****12 h Dîner**

## **Mercredi 5 juin**

### **APRÈS-MIDI**

### **THÈME 3 - ENGAGEMENT**

#### **Contribution à des projets novateurs**

**13 h 30**     **Repenser notre travail d'intervenant en 2013 : soyons fiers de nos bons coups et de notre contribution à des projets novateurs!**

#### **PANEL – PRÉSENTATION DES PROJETS NOVATEURS**

**Animateur : Mario Beaulieu, intervenant communautaire, Cégep de Sainte-Foy**

**PROJET NOVATEUR 1. Défi pour la vie...un jour à la fois**  
**Par Frédérick Lapointe, agent de service social, Collège Montmorency**

**PROJET NOVATEUR 2. Création théâtrale comme outil d'intervention interculturelle**  
**Par Isabelle Fortier, animatrice à la vie spirituelle et communautaire, Collège de Maisonneuve**

**PROJET NOVATEUR 3. Un sac à dos pour la vie**  
**Par Sylvie Beauchamp, psychologue, et Julie Sauvageau, enseignante au programme d'éducation spécialisée, Cégep de Jonquière**  
**(avec la participation de Anaïs-Vanessa Poirier, étudiante et interprète)**

**PROJET NOVATEUR 4. L'accueil psychosocial**  
**Par Mélanie Boisvert, psychologue, et Geneviève Martel-Castonguay, intervenante sociale, Cégep Limoilou**

**14 h 30**     **Pause**

**15 h Conférence de clôture****« Choisir le changement »****Par Francine Bélair, conférencière**

*Madame Francine Bélair (dont la présentation a été faite précédemment dans ce programme) est bien connue et appréciée du RIIPSO. Lors du Rendez-vous 2012, elle a animé un atelier sur la Théorie du Choix<sup>MD</sup>. Inspirée par son expérience personnelle, professionnelle et par son ouvrage « Choisir de changer », Francine Bélair proposera de nouvelles façons de percevoir le changement, quelques stratégies gagnantes pour l'appivoiser et vivre en harmonie dans un monde où tout est transformation.*

Qui peut se vanter de n'avoir vécu aucun bouleversement? Pas besoin de dépenser des fortunes pour rencontrer des sommités du changement. Vous êtes l'expert en la matière! La seule constante dans votre existence est le changement. Nombreux, cependant, sont ceux et celles qui le perçoivent comme une obligation douloureuse. Doit-il toujours en être ainsi? Devons-nous toujours en être les victimes? Puisque le monde est en perpétuel changement, il vaut mieux apprendre à utiliser ce dernier pour notre bien-être. Changer implique une ouverture à la vulnérabilité et à une certaine fragilité. Albert Einstein ne disait-il pas que « La folie, c'est se comporter de la même manière et s'attendre à un résultat différent! ». Et si cela pouvait être un peu plus facile?

**16 h Mot de la fin du président**

